

# Privacy Statement

Raad & Mulder BV, gevestigd aan Hoge Zand 39  
2512 EL Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van  
persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

<https://www.raadenmulder.nl/>

Hoge Zand 39  
2512 EL Den Haag  
0570 511 111

Voor meer informatie over de gegevensbescherming van Raad en  
Mulder kunt u een e-mail sturen naar [info@raadenmulder.nl](mailto:info@raadenmulder.nl)



**Raad & Mulder B.V.**  
Hoge Zand 39  
2512 EL Den Haag  
Unit 1.01  
Tel: 0570 511 111  
[info@raadenmulder.nl](mailto:info@raadenmulder.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Raad en Mulder BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze  
diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op  
deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Raad en Mulder BV verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens  
van u:

- kredietwaardigheidscheck

Bij Raad en Mulder BV is het mogelijk om achteraf te betalen voor de producten die u koopt.  
Om dit mogelijk te maken en u en onszelf te beschermen tegen misbruik, laten wij uw  
kredietwaardigheid toetsen. Dit doen wij door de noodzakelijke persoonsgegevens  
(waaronder uw adresgegevens) te verstrekken aan een kredietwaardigheidsbeoordelaar, die  
deze gegevens alleen voor dit doel mag gebruiken.

- burgerservicenummer (BSN)



**Raad & Mulder B.V.**  
Hoge Zand 39  
2512 EL Den Haag  
Unit 1.01  
Tel: 0570 511 111  
info@raadenmulder.nl

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij  
persoonsgegevens verwerken

Raad en Mulder BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de  
volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Raad en Mulder BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Raad en Mulder BV neemt verantwoording op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Raad en Mulder BV) tussen zit. Raad en Mulder BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Moneybird

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Raad en Mulder BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Uw dossier wordt bewaard zolang wij bezig zijn met desbetreffende dossier.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Raad en Mulder BV deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Raad en Mulder BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Raad en Mulder BV uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

- Noodzakelijke gegevens kunnen doorgegeven worden aan een advocaat om uw dossier bij te staan

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**



**Raad & Mulder B.V.**  
Hoge Zand 39  
2512 EL Den Haag  
Unit 1.01  
Tel: 0570 511 111  
info@raadenmulder.nl

Raad en Mulder BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Raad en Mulder BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@raadenmulder.nl](mailto:info@raadenmulder.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Raad en Mulder BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Raad en Mulder BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@raadenmulder.nl](mailto:info@raadenmulder.nl)